

POLÍTICA DE USO Y PRIVACIDAD TERMINOS Y CONDICIONES

Generales:

El propietario y por ende representante y responsable del sitio web es la compañía YANBAL ECUADOR S.A. (en adelante denominada Yanbal), con RUC 0990340234001, y domicilio en la AV. DE LA REPÚBLICA E7-61 Y MARTIN CARRION, Quito, Ecuador.

Al acceder y utilizar el presente sitio web se entiende que usted reconoce y acepta los siguientes Términos y Condiciones. Si no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá utilizarlo, ni descargar ningún material o archivo contenido en la misma.

Propiedad intelectual e industrial:

A Yanbal, como licenciataria, le ha sido autorizado el uso exclusivo de todas las marcas, enseñanzas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como, los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados y usados en la presente aplicación. Estos signos distintivos son de propiedad exclusiva de terceros que han autorizado expresamente a Yanbal para su uso y/o explotación.

En ningún caso y bajo ninguna circunstancia se entenderá que YANBAL ECUADOR S.A. cede, renuncia o transmite, sus derechos o los derechos de los cuales trata el párrafo anterior. Asimismo, no permite la alteración, transformación, explotación y reproducción del contenido del sitio web.

El Usuario sólo puede utilizar el Sitio Web y sus contenidos para su uso personal y privado. Cualquier otro uso queda prohibido y requerirá que el Usuario obtenga la previa autorización expresa y escrita de YANBAL ECUADOR S.A.

Yanbal se reserva el derecho de modificar o suspender temporal o permanentemente el sitio, y de modificar también el diseño, la presentación y/o configuración del mismo, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario. Cualquier modificación realizada a estos Términos y Condiciones o a la aplicación, se entenderá aceptada por el usuario cuando ingrese y haga uso del sitio.

"El sitio Web denominado Tienda Virtual es de propiedad de Yanbal, al acceder a este, el Usuario podrá escoger un(a) Consultor(a)/Director(a) independiente Yanbal o se le asignará mediante un sistema de ruleta por cercanía, hecho lo cual, el Usuario podrá realizar la compra directamente a Yanbal. Con la compra el Usuario apoyará el emprendimiento de el/la Consultor(a)/Director(a) independiente, escogida o asignada."

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Yanbal Ecuador S.A.- Yanbal es una Compañía global de venta directa presente en 10 países de América y Europa, que desde hace más de 50 años ofrece a las personas la mejor oportunidad

de tener un negocio propio y desarrollarse personal, profesional y económicamente, cumpliendo así sus sueños y el de sus familias. Somos una compañía donde fabricamos los mejores productos cosméticos y de bisutería fina y gracias a ellos empoderamos a miles de personas en todo el Ecuador.

Tienda Virtual.- Es un sitio web para realiza compras en línea de productos marca Yanbal.

Comentado [JAR1]: Por favor Isra, puede ayudarme con la definición adecuada, tomando en cuenta que accede a la Tienda y luego a la tienda virtual de la Directora, no se si se requieran 2 definiciones.

Consultor(a)/Director(a).- Un(a) Director(a)/Consultor(a) Yanbal es una persona natural que tiene un vínculo comercial con la Compañía, que le permite comercializar productos Yanbal, con el compromiso y la capacidad para ofrecer a sus clientes finales una atención profesional y especializada. El/La Directora(a)/Consultor(a) recibe un beneficio por las compras realizadas en la Tienda Virtual, bajo su nombre o código.

Usuario.- Es la persona natural que accede a la Tienda Virtual de Yanbal, y de la Directora(a)/Consultor(a) escogida o asignada, para realizar una compra de productos marca Yanbal a el/la Directora(a)/Consultor(a) escogido(a) o asignado(a).

Botón de pagos.- Es el canal o medio de pago al cual puede acceder el Usuario para realizar el pago de productos adquiridos a el/la Directora(a)/Consultor(a)

Campaña: Se denomina campaña al período de 4 semanas que contiene ofertaciones específicas para ese tiempo.

Obligaciones de los Usuarios:

Es obligación de los usuarios utilizar y navegar por el sitio web de acuerdo a las buenas costumbres y la ley. Asimismo, al sitio web está disponible para personas que tengan capacidad legal plena de acuerdo con la legislación ecuatoriana vigente, en caso de no tenerla, podrán acceder únicamente a través de sus representantes legales, padre o tutores debidamente acreditados. El Usuario se compromete a actuar de buena fe, velando por la integridad del sitio web, por lo tanto, no podrán dañar o deteriorar el funcionamiento del mismo.

Cuando el Usuario este utilizando el sitio web, además de las obligaciones que indica la ley, tendrá las siguientes obligaciones:

- a. Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro o de realización del pedido (compra), y asume el compromiso de actualizar, completar y corregir sus datos personales conforme sea necesario. **YANBAL** no realiza verificación de los datos ingresados por los usuarios en el sitio web, por lo que, el Usuario garantiza y responde legalmente por la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad de los datos que ingresa.
- b. No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Web o de cualquiera de los servicios de la misma, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma. **YANBAL** se reserva el derecho de solicitar algún dato adicional o establecer en cualquier momento mecanismos de verificación de la información ingresada.

- c. **Acceder a su cuenta personal en el sitio web, mediante el ingreso de su nombre y clave de seguridad**, por lo que, será responsable por la confidencialidad de la misma. Yanbal podrá rechazar cualquier registro o cancelar un registro realizado en cualquier momento, sin que ocasione el pago de indemnización alguna en favor del Usuario. En este caso, el usuario podrá comunicarse al contact Center de Yanbal 1800YANBAL.
- d. Responder por todas las operaciones realizadas en su cuenta, pues el acceso a la misma se efectúa con su usuario y clave registrados.
- e. No reclamar sobre las opiniones vertidas en los artículos, editoriales, videos, recetas, escritos, noticias o de cualquier otro tipo de información que conste en el sitio web.
- f. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web ningún programa, datos, virus, gusano, caballo de troya, Huevo de pascua, time bomb, spyware o cualquier código que sea dañino o invasivo, que pueda causar daños en la Web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas, de cualquier otro usuario, de los proveedores de YANBAL ECUADOR S.A. o en general de cualquier tercero.
- g. No utilizar o explotar para fines comerciales, ni para ningún otro fin, la información, ni el contenido del sitio web para beneficio propio o de un tercero.
- h. No publicar o transmitir cualquier información o mensaje que resulte inadecuados, vulgar, difamatorio, acosador, intimidante, amenazantes, calumniosos, doloso, obsceno, protegidos por derechos de autor, marca registrada, secreto comercial, confidencial, que constituya un acto ilegal, que incite la cometimiento de delitos o actividades como “hacking” o “cracking”, publicidad comercial o política, material promocional, cadenas de correos, oportunidades de negocios, información de un tercero sin su autorización previa y expresa, que atente contra la imagen de Yanbal Ecuador S.A. sus Consultores(as)/Directores(as) dentro de los comentarios que el sitio web permita emitir. En caso de incumplir con esta obligación, YANBAL ECUADOR S.A. se reserva el derecho a iniciar las acciones legales pertinentes, además de solicitar la debida indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.
- i. No podrá usar el sitio para difamar, abusar, acosar amenazar o de alguna manera violentar o limitar los derechos de privacidad, confidencialidad buen nombre de un tercero.
- g.j. No Interferir o interrumpir de cualquier forma, la operación de los servidores que permiten que el sitio web esté disponible.
- h.k. No Impedir, restringir o inhibir a cualquier persona de usar el sitio.
- i.l. No Modificar, adaptar, traducir, hacer ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte del sitio.
- j.m. No crear copias “espejo” de cualquier parte del sitio.
- k.n. No utilizar cualquier medio o sistema, aplicación o dispositivo de búsqueda para obtener y reproducir el contenido del sitio sin autorización previa de Yanbal.
- l.o. No descargar información del sitio web para crear una base de datos.
- m.p. Al registrar la dirección de entrega de los productos adquiridos a el/la Directora(a)/Consultor(a), por lo que, será responsable de la exactitud y veracidad de los mismos.
- n.q. No crear o registrar sus datos en varias cuentas, en caso de que YANBAL ECUADOR S.A. detecte datos relacionados, podrá suspenderlas o inhabilitarlas de forma unilateral.
- o.r. Notificar de forma inmediata a YANBAL ECUADOR S.A. cualquier uso indebido o no autorizado de su cuenta, para lo cual, deberá comunicarse al 1800-YANBAL.

Obligaciones del Consultor(a)/Directora(a).

- a. El/la Consultor(a)/Director(a) que realice la venta, adquiere las obligaciones tributarias y civiles que correspondan para con el Usuario que realiza la compra.
- b. El/la Consultor(a)/Director(a) deberá mantener actualizada su información personal y de contacto, la misma que, autoriza a Yanbal Ecuador S.A, ser entregada al Usuario una vez realizada la venta.
- c. Mantener su información personal y de contacto actualizada

Protección de la información:

Al registrarse en la Tienda Virtual Yanbal y/o Tienda Virtual de el/la Directora(a)/Consultor(a), el Usuario autoriza a YANBAL ECUADOR S.A. además de lo que consta en los presentes términos y condiciones, a lo siguiente:

- a. A solicitar la siguiente información: Nombres y apellidos, número de cédula o pasaporte, dirección domiciliaria, dirección de entrega, correo electrónico, números telefónicos de contacto.
- b. Incluir los datos personales suministrados en una base de datos perteneciente a YANBAL ECUADOR S.A. Una vez los datos consten en esta base de datos ésta los podrá utilizar como considere pertinente, además de ceder la misma dentro o fuera del Ecuador, incluido aquellos países que no tiene un nivel equiparable de protección de datos. Así también, el Usuario autoriza a YANBAL ECUADOR S.A. a consultar sus datos crediticios al Registro o Buró de información crediticia o a las entidades autorizadas por la Ley, así como, a reportarlos.
- c. Utilizar esta información con fines de gestión de clientes, promociones, publicidad, servicios, ofertas o noticias del Sitio Web, para alguna otra empresa o Sitio Web de YANBAL ECUADOR S.A., de sus compañías relacionadas nacional e internacionalmente, o de terceros a los cuales haya cedido esta información. YANBAL ECUADOR S.A. se compromete a dar cumplimiento a la normativa legal aplicable a la protección de datos personales en el Ecuador.
- d. Entregar la información almacenada en sus bases de datos a Proveedores para el análisis de mercado, generación de datos estadísticos, indicadores, resultados, cobranzas, recaudación, capacitación, verificación de información, puntos de pago, y en general cualquier propósito relacional con la actividad comercial de la Compañía.

e. Remitir la información personal registrada en el sitio web, así como, la información de lugar de entrega, a el/la Director(a)/Consultor(a), a quien le realiza la compra, en caso de ser necesario.

f. Ubicar al Usuario mediante georreferenciación, almacenar y compartir dicha información con fines comerciales.

El Usuario podrá en cualquier momento consultar, conocer, rectificar, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos personales que reposan en las bases de datos de YANBAL ECUADOR S.A., de conformidad con lo que establece la Ley, para lo cual podrá comunicarse al contact center 1800 YANBAL, al correo electrónico xxxxxxx@yanbal.com.

Información administrada por el Sitio Web:

El Sitio Web almacena información de las direcciones IP de los ordenadores de los usuarios y utiliza cookies. Esto funciona enviando pequeña información por el sitio Web al navegador del usuario, este lo almacena, y el sitio Web puede consultar la actividad del usuario.

El usuario acepta que esta información sea utilizada por el Sitio Web con el fin de mejorar la utilización del mismo. El usuario puede negarse a aceptar esto configurando su navegador para que no permita la consulta de las actividades por parte del Sitio Web o borrando las mismas. En caso de negarse a esto podría suceder que el usuario no pueda utilizar todas las funcionalidades del Sitio Web.

El Sitio Web contiene material protegido por normas de derecho de autor y propiedad intelectual, por lo que, todo el diseño, interfaces, imágenes, software, el lenguaje de marcado (HTML – HTML5), scripts, páginas de servidor activas, entre otros contenidos y el software utilizado en el sitio, son de propiedad intelectual de YANBAL ECUADOR S.A.

YANBAL ECUADOR S.A. podrá en cualquier momento suspender o inhabilitar la cuenta de un usuario, por incumplir los presentes términos y condiciones, sin que esto genere indemnización alguna a su favor.

Las imágenes de los productos publicadas en el Sitio web son referenciales, las mismas son diseñadas con la mayor nitidez y precisión, pero la visualización depende de la capacidad de monitor desde el que acceda el Usuario.

Los productos ofertados en el Sitio Web pueden ser sustituidos, modificados o discontinuados en cualquier momento, así también, los mismos se encuentran sujetos a disponibilidad y se ofertan hasta agotar stock.

El precio de los productos variará de acuerdo a la “campaña” en la que se realice la compra o las ofertas que se encuentren disponibles, por lo que, el precio que deberá pagar el Usuario es el que se muestre al momento de realizar la compra.

En caso de que, dos Usuarios intenten comprar el mismo producto al mismo tiempo y sea el último en stock, el sistema rechazará la compra y en caso de haberse procesado la venta, se realizará la devolución del valor que corresponda y se notificará al Usuario.

Comentado [JAR2]: Favor confirmar cómo se procederá, está atado o no a J6

El Sitio Web NO almacenará ningún dato de tarjetas de crédito, ni ningún otro medio de pago del cliente. Los datos de medios de pago que el cliente ingresará para realizar el pago derivado de la compra de los productos ofertados en el sitio web, se ingresarán en la plataforma de pagos Place to Pay, que cuenta con certificación PCI, lo que garantiza que los datos están 100% seguros.

Para consultar términos y condiciones del pago, y política de privacidad de Place to Pay: <https://www.placetopay.com/web/politicas-de-privacidad>

Enlaces a Webs de terceros:

El Sitio Web podría tener vinculaciones con otras páginas web distintas, por lo cual YANBAL ECUADOR S.A. no se responsabiliza por el contenido ni las opiniones vertidas en estos Sitios Web de terceros. Asimismo, no se hace responsable por las fallas en los productos comprados, ni en la entrega de los mismos, o en cualquier tipo de reclamo que el usuario tenga de los Sitios Web de terceros ajenos a YANBAL ECUADOR S.A.

Recomendaciones de Seguridad

a. Recomendaciones de Seguridad de Cuentas y Contraseñas.

Es su absoluta responsabilidad mantener la confidencialidad de la contraseña y cuenta; además, usted es completamente responsable de todas y cada una de las actividades que ocurran bajo su cuenta.

Debe considerar que la empresa la identificará únicamente con su contraseña, por tanto, Yanbal no podrá saber si su cuenta está siendo utilizada por usted o por un tercero. Usted acepta notificar inmediatamente a Yanbal de cualquier uso no autorizado de su cuenta u otra infracción de seguridad.

Yanbal no será responsable por ninguna pérdida en la que usted pueda incurrir como resultado del uso que otra persona haga de su contraseña o cuenta, tanto con su consentimiento como sin él; sin embargo, se le podría responsabilizar por las pérdidas incurridas por Yanbal o por un tercero, si otra persona ha utilizado su cuenta o contraseña.

No puede utilizar en ningún momento la cuenta de otra persona sin el permiso o consentimiento del titular de la referida cuenta.

Yanbal Ecuador S.A. vende productos para niños, pero los vende a adultos, que pueden comprar con tarjeta de crédito u otro método de pago permitido. Si es menor de 18 años, puede realizar compras en nuestra tienda online solo con la participación de sus padres o tutor.

b. Recomendaciones Generales de Seguridad.

Abstenerse de usar conexiones inseguras, como redes públicas sin contraseñas.

c. Comunicaciones Electrónicas

Cuando se registra en el Sitio Web el Usuario autoriza a YANBAL ECUADOR S.A. a remitir comunicaciones electrónicamente, como correos electrónicos, mensajes de texto, avisos de notificaciones móviles o avisos y mensajes en este sitio o a través de otros proveedores externos; es decir que, acepta que cualquier notificación le sea enviada por cualquier medio electrónico asociado al Usuario por medio de la información cargada en este sitio.

El Usuario podrá cancelar la presente autorización en cualquier momento, para lo cual, deberá comunicarse al contact center 1800-YANBAL o al correo electrónico xxxxxxx@yanbal.com, en el caso de los correos electrónicos remitidos el Usuario tendrá siempre la opción de dar click en "cancelar suscripción".

Política de Compra

Para realizar una compra, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- a. Registrarse en el Sitio Web, ingresando los datos solicitados en el formulario correspondiente.
- b. Aceptar los términos y condiciones de uso del sitio web.
- c. Escoger a un(a) Director(a)/Consultor(a) o solicitar a Yanbal Ecuador S.A. que le asigne uno(a) por ruleta.
- d. En la Tienda Virtual, el Usuario podrá seleccionar los productos de su interés y agregarlos al carrito de compras. Los productos en el carrito de compras siempre reflejarán el precio más reciente que se muestra en la página. Este precio puede diferir del precio que se mostró para el producto cuando se lo colocó por primera vez en el carrito. Colocar un producto en el carrito no reserva el precio que se muestra en ese momento, ni el producto. También es posible que el precio de un producto **disminuya o aumente** entre el momento en que se coloca en el carrito y el momento de la ejecución efectiva de la compra.
- e. Para finalizar la compra el Usuario deberá dar clic en la opción "procesar pago" e inmediatamente accederá a la pasarela o botón de pagos denominado Place To Pay, donde ingresará los datos de su tarjeta de crédito y demás información requerida por el botón para realizar el pago.
- f. Una vez realizado y verificado el pago, Yanbal Ecuador S.A. enviará al Usuario **el detalle de la compra.**
- g. Una vez realizado y verificado el pago, Yanbal Ecuador S.A. enviará a la directora la **factura de la compra.**

Política De Entrega o Envío

Los envíos o entregas de las compras realizadas a través de la Tienda Virtual de el/la Directora(a)/Consultor(a) se realizarán con Proveedores propios de YANBAL ECUADOR S.A., por lo que, la Compañía es responsable por los productos adquiridos hasta su entrega en la dirección de entrega registrada durante el proceso de pago. El producto se entregará a cualquier persona que se encuentre en la dirección registrada por el Usuario, por lo que, se entiende que estará debidamente autorizada. Como constancia de la entrega quien reciba el producto, deberá firmar un comprobante de entrega-recepción y la compañía podrá obtener una foto de la entrega como respaldo. YANBAL ECUADOR S.A. no tendrá responsabilidad alguna por la entrega siempre y cuando se realice en la dirección registrada por el Usuario en el Sitio Web.

El costo del servicio de entrega, dependerá del método de shipping seleccionado por el Usuario en el momento de la compra.

En caso que no sea posible realizar la entrega, porque no se encuentra nadie en la dirección indicada, el Proveedor de reparto se comunicará con el Usuario al número telefónico registrado en el Sitio Web para coordinar una nueva entrega, en caso que no fuere posible la entrega, el pedido será devuelto al centro logístico de YANBAL ECUADOR S.A. y el Usuario deberá comunicarse al contact center 1800-YANBAL para coordinar el retiro en la instalaciones de YANBAL ECUADOR S.A. o la entrega en la dirección de reparto, la misma que tendrá un costo adicional.

El costo del envío se informará en el momento de la compra; en caso de no ser posible la entrega, el segundo intento de entrega no tendrá costo. Si el pedido es devuelto al centro logístico y el Usuario solicita una nueva entrega en la dirección registrada, esta entrega tendrá un costo de USD. xx

Los nuevos envíos se realizarán a ciudades principales y resto de capitales de provincia; con excepción de provincias del Oriente ecuatoriano y región insular (Galápagos).

Las entregas se realizarán en un máximo de 8 días laborables, en caso de que, la compra se realice en un día no laborable, la misma se procesará el siguiente día laborable y a partir de esa fecha se deberá contar el plazo de entrega. El Usuario recibirá notificaciones sobre los eventos de la orden para dar seguimiento a la entrega de su pedido.

Para cualquier inquietud sobre el proceso de entrega o problemas relacionados con la entrega del producto adquirido a través de este Sitio Web, el Usuario podrá comunicarse al contact center al 1800- YANBAL o enviar sus inquietudes, quejas o sugerencias al correo electrónico xxxxxxxx@yanbal.com

Política De Canjes y Devoluciones

YANBAL ECUADOR S.A aceptará canjes de los productos adquiridos en la Tienda Virtual de el/la Directora(a)/Consultor(a), en los siguientes casos y plazos:

Comentado [MB3]:

Comentado [JAR4]: Favor confirmar si consideran pertinente poner el detalle.
Definir si se incluye la funcionalidad de flete por zona

Comentado [JAR5]: Confirmar plazo máximo de entrega

a. En caso de que, el Usuario no se encuentre satisfecho con el producto adquirido, porque no cumple con sus expectativas, podrá realizar la devolución en el plazo máximo de 3 días, contados desde la fecha de recepción, tendrá las siguientes opciones:

- Entregar el producto dentro del plazo antes establecido en nuestra oficina ubicada en la Av. De la República E7-61 y Martín Carrión, edificio Titanium Plaza, piso 9, de la ciudad de Quito.

- Comunicarse al contact center 1800-YANBAL para notificar su deseo de devolver el/los producto(s) recibidos, dentro del plazo de 3 días desde la recepción, remitir las fotos del producto al número telefónico que el asesor del contact center le indique, una vez aceptada la devolución, deberá solicitar y cancelar en la Tienda Virtual el servicio de retiro del producto, posterior a lo cual, en el plazo máximo de 8 días se procederá con el retiro del mismo.

b. Para que proceda tal devolución deberá entregarse el producto adquirido en las mismas condiciones en que fue recibido, es decir, sin que haya sido abierto o usado y con los empaques en buen estado.

c. En el plazo de 15 días hábiles posteriores a la entrega del producto, en el caso de entrega directa por parte del Usuario o de retirado el mismo, cuando se ha solicitado el servicio de retiro, Yanbal Ecuador S.A. procesará la devolución del valor al Banco Emisor (Banco emisor de la tarjeta con la cual el Usuario realizó el pago).

Cabe aclarar que la acreditación del valor devuelto, a la tarjeta del Usuario con la cual realizó el pago, dependerá de los procesos y plazos establecidos para el efecto por su Banco emisor.

d. Podrán realizarse canjes de productos por no cumplir con las condiciones de calidad ofrecidas, no satisfacer las expectativas del comprador en relación con las especificaciones del producto señaladas o porque el producto ha generado alguna reacción negativa debidamente comprobada, en el plazo máximo de 30 días, para lo cual, el comprador deberá comunicarse al 1800-YANBAL. Yanbal en el plazo máximo de 30 días le entregará un nuevo producto.

Comentado [ME6]: Se debe levantar el procedimiento a detalle para generar una orden y que el cobro y pago al repartidor sea automático

Comentado [ME7]: Se debe validar el proceso con Tesorería y Finanzas

Comentado [ME8]: La ley dice 3 días, sin embargo por garantía de calidad se ha colocado 30 días como plazo para la recepción de quejas por calidad

LEGISLACIÓN APLICABLE Y CONTROVERSIAS

El uso de este sitio web está sujeto a la Legislación Ecuatoriana, en especial la Ley de Comercio Electrónico, Código de Comercio y Código Civil.

Toda controversia o diferencia que surja de, relativa a, o que tenga relación con el uso de este sitio web, será resuelta en el siguiente orden:

a) Negociaciones Directas. - Las partes contratantes harán todo lo posible para resolver las controversias que surgieren por el uso de este sitio web o en relación con él, en forma amistosa, de buena fe, mediante negociaciones directas, informales y agotando todas las instancias.

b) Mediación. – En caso que, la controversia no pueda ser resuelta por mutuo acuerdo de las partes, éstas, renunciando fuero y domicilio, buscarán la asistencia de un mediador del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio Ecuatoriana Americana de la ciudad de Quito-Ecuador.

c) Arbitraje. – En caso, que la controversia no sea resuelta con la asistencia de un Mediador, las partes se someterán a un tribunal arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio Ecuatoriana Americana de la ciudad de Quito, de conformidad con lo establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación, el Reglamento de dicho Centro y las siguientes normas:

- a. Las partes renuncian a la jurisdicción ordinaria y se obligan a acatar el laudo arbitral que se expida, el cual deberá fundarse en derecho y se comprometen a no interponer ningún tipo de recurso en contra del laudo arbitral;
- b. Será un solo Árbitro el que conozca de la presente controversia, quien tendrá su respectivo alterno. Tanto el Árbitro como su alterno serán elegidos por sorteo de una lista de cinco personas enviada por el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio Ecuatoriana Americana de Quito;
- c. Para la ejecución de las medidas cautelares tanto el árbitro como su alterno están facultados para solicitar el auxilio de funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos, sin que sea necesario acudir a Juez ordinario alguno;
- d. El procedimiento arbitral será confidencial;
- e. Los costos, gastos y honorarios profesionales que genere este procedimiento arbitral serán cubiertos por la parte que haya incumplido sus obligaciones conforme sea declarado en el laudo.
- f. El lugar del arbitraje será en la ciudad de Quito, en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de comercio Ecuatoriana Americana de Quito.

Aceptación:

El Usuario declara que conoce que solo podrá utilizar las funcionalidades del Sitio Web aceptando los presentes términos y condiciones, y que esto lo hace por voluntad propia, por lo que, no podrá presentar ninguna clase de reclamo en contra de YANBAL ECUADOR S.A., ni de sus representantes.