

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB Y DE LA TIENDA VIRTUAL YANBAL**

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante "Términos y Condiciones") antes de utilizar el **Sitio Web y/o la Tienda Virtual de YANBAL DE COLOMBIA S.A.S.** (en adelante, "YANBAL").

### **I. DISPOSICIONES GENERALES:**

Al acceder y utilizar el Sitio Web y/o la Tienda Virtual de YANBAL, se entiende que usted conoce y ha aceptado estos Términos y Condiciones. Si no se encuentra de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no utilice el Sitio Web ni la Tienda Virtual de YANBAL, ni descargue material alguno.

La información, contenidos y materiales que constan en el Sitio Web y en la Tienda Virtual YANBAL, o ésta cuenta con los derechos de uso, por lo que salvo que se indique lo contrario en estos Términos y Condiciones, dicha información y materiales no se podrán modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear trabajos derivados, transferir ni vender.

La comercialización de los productos YANBAL se realiza a los consumidores, a través de los/as Consultores/as y Directores/as Independientes y a través de la Tienda Virtual de YANBAL.

Para efectos de estos Términos y Condiciones, se establecen las siguientes definiciones:

- a. **Consultor/a Independiente:** Vendedor/a independiente, persona natural comerciante, mayor de edad, que ha decidido iniciar una relación comercial con YANBAL, previa aceptación del contrato de Vendedor Independiente, y que compra productos para revenderlos a sus clientes, aprovechando todos los beneficios comerciales a los que tiene acceso, a través de un código único, personal e intransferible que la identifica como tal.
- b. **Consumidor:** Toda persona mayor de edad que, como destinatario final, adquiera productos YANBAL para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica.
- c. **Director/a Independiente:** Vendedor/a independiente, persona natural o jurídica que desarrolla actividades multinivel, y que luego de ser Consultor/a Independiente y desarrollarse comercialmente en su negocio con YANBAL, adquiere cierto estatus que le permite tener un vínculo comercial a través de un Contrato Comercial, en virtud del cual recibe Ganancias.
- d. **Tienda Virtual:** Herramienta tecnológica que YANBAL pone a disposición del Consumidor para que adquiera los productos Yanbal de forma directa, a través del intercambio de mensajes de datos. Para perfeccionar la compra el usuario deberá ingresar a [www.yanbal.com/co](http://www.yanbal.com/co) y suministrar la información mínima requerida por el portal, junto con su respectivo correo electrónico y contraseña.
- e. **Portal de Negocio:** Herramienta tecnológica que YANBAL pone a disposición de los/as Consultores/as y Directores/as Independientes para realizar sus pedidos y gestionar sus negocios. Para acceder, deben ingresar a [www.yanbal.com/co](http://www.yanbal.com/co) con su código asignado y contraseña.

### **II. ALCANCE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Estos Términos y Condiciones aplican al Sitio Web y a la Tienda Virtual, ya sea que se trate de un sitio patrocinado, administrado por intermedio de un tercero o alojado por un tercero, de propiedad de YANBAL. Asimismo, estos Términos y Condiciones aplican al proceso de incorporación de Nuevos/as Consultores/as Independientes y al proceso de otorgamiento del Crédito Yanbal, a todos los recursos, contenidos y herramientas comerciales que se proporcionan a través del Sitio Web y de la Tienda Virtual de YANBAL. Las disposiciones previstas en esos Términos y Condiciones aplican a todas las transacciones que se realicen a través de la Tienda Virtual de YANBAL.

### **III. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

A continuación, se informa el tratamiento que YANBAL le dará a la información que usted envíe a través de formularios para completar datos en el Sitio Web y/o en la Tienda Virtual de YANBAL, con el fin de que pueda decidir si desea ingresar sus datos o no.

Los datos personales que usted registre voluntariamente en este Sitio Web y/o en la Tienda Virtual de YANBAL serán incorporados en las bases de datos que administra YANBAL y serán tratados para el adecuado desarrollo de su relación comercial con YANBAL, para fines estadísticos, comerciales y o de marketing, para conocer sus preferencias y adaptar el Sitio Web y la Tienda Virtual a sus gustos y necesidades, así como para el desarrollo de estrategias comerciales, publicitarias y actividades promocionales y para el envío de información comercial relacionada con los productos Yanbal y con las actividades de mercadeo en red o multinivel. En relación con los datos que de acuerdo con nuestra legislación son considerados como de naturaleza sensible, tales como los datos biométricos (por ejemplo, fotografía, huella, firma electrónica), los datos relacionados con su estado de salud, aquellos que revelen su origen racial o étnico, su orientación política, sus convicciones religiosas o filosóficas, entre otros, le informamos que usted no está obligado a proporcionarlos ni a autorizar su tratamiento.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, usted declara que conoce los derechos y deberes que le asisten como Titular de sus Datos Personales, previstos en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas vigentes aplicables, específicamente, a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que reposan en las bases de datos que administra YANBAL, así como a revocar en cualquier momento su autorización. Así mismo, usted da su consentimiento previo, expreso e informado y autoriza a YANBAL, como responsable del tratamiento, para:

- a. Recolectar, almacenar y archivar sus datos personales en las bases de datos que administra YANBAL, utilizando mecanismos de seguridad suficientes, sin desconocer las obligaciones y deberes establecidos en la legislación vigente sobre protección de datos personales y atendiendo a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales adoptadas por YANBAL.
- b. Correlacionar las bases de datos en las cuales reposan sus datos personales, con otras bases de datos administradas por YANBAL o por terceros que desarrollen actividades en calidad de Encargados del Tratamiento o que cuenten con información estadística y de comportamiento del sector o de la industria, siempre y cuando dicha correlación tenga como propósito, entre otros, analizar, evaluar, generar datos estadísticos, indicadores, resultados comerciales, investigaciones de mercados, variables del negocio y/o cualquier otra consideración relacionada directamente con el mismo.
- c. Enviar información comercial y material publicitario relacionado con los productos Yanbal, con las actividades de mercadeo en red o multinivel, con estrategias comerciales, así como para fines administrativos, gestiones relacionadas con validación y confirmación de pagos, así como para actividades de cobranza, actividades y análisis estadísticos y de mercadeo, incluyendo investigación de mercados. Por lo anterior, usted autoriza de manera clara, expresa y voluntaria a YANBAL para que le envíe esta información a través de medios como el correo electrónico, redes sociales y aplicaciones móviles (por ejemplo (WhatsApp) que YANBAL determine o a través de mensajes de texto (SMS) y/o llamadas telefónicas al celular registrado.
- d. Compartir sus datos personales con: **(i)** Vendedores Independientes (Consultores/as y Directores/as Independientes) para que se contacten con usted, le ofrezcan en venta los productos Yanbal y le brinden información sobre las actividades de mercadeo en red o multinivel; **(ii)** Personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, que por cuenta de YANBAL realicen el tratamiento de los datos personales, en calidad de Encargados; **(iii)** Entidades públicas y administrativas, cuando éstos le sean solicitados a YANBAL en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; **(iv)** Terceros en virtud de la transferencia o transmisión nacional y/o internacional de datos personales en respuesta a las necesidades del negocio, tratamiento que cumplirá con la legislación que regula la protección de datos, los principios que la tutelan y el mantenimiento de la

seguridad y confidencialidad de la información; (v) Proveedores externos de YANBAL que presten servicios tales como: servicios de cobranza y recaudo, servicios de pago electrónico y/o puntos de pago, servicios de investigación de mercados, transporte de mercancías, servicio de entregas a domicilio, agencias de viaje, compañías de seguros, corredores de seguros, entre otros, quienes tratarán los datos personales de acuerdo con las Políticas establecidas por YANBAL y por las que cada uno de ellos haya implementado para cumplir con las disposiciones aplicables a la Protección de Datos Personales.

Recuerde que es su deber asegurar que los datos que se proporcionen a YANBAL sean correctos, completos y veraces, y en caso de modificaciones, que éstos sean actualizados de manera oportuna. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones usted declara que ha sido informado de que podrá elevar consultas o reclamos relacionados con sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales (siempre que el dato a suprimir no sea requerido en cumplimiento de un deber legal), a través del correo electrónico [protecciondedatoscolombia@yanbal.com](mailto:protecciondedatoscolombia@yanbal.com), todo de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad de YANBAL, los cuales forman parte integral de estos Términos y Condiciones, documentos que usted puede consultar en cualquier momento en la página web [www.yanbal.com/co](http://www.yanbal.com/co)

#### **IV. COMPRA DE LOS PRODUCTOS YANBAL:**

Si usted está interesado en comprar nuestros productos, lo puede realizar de dos formas, según su preferencia:

1. **Compra a través de un/a Consultor/a o Director/a Independiente:** En este caso, usted puede comprar a un/a Consultor/a o Director/a Independiente, los productos Yanbal elegidos, quien lo orientará y le brindará acompañamiento personalizado en todo el proceso, pudiendo coordinar incluso el desarrollo previo de actividades de demostración. Su Consultor/a realizará la compra de los productos a YANBAL y le estará realizando la entrega de éstos en el plazo y en el lugar entre ustedes convenido. Si la compra de los productos es realizada por su Consultor/a o Director/a a través de Yanbal Delivery, la entrega será gestionada por YANBAL a través de empresas de transporte de mercancías o entrega de domicilios.
2. **Compra a través de la Tienda Virtual:** En este caso, usted puede comprar los productos de su preferencia directamente a YANBAL, accediendo a la Tienda Virtual de YANBAL. Bajo esta modalidad, usted también puede contar con la orientación y el acompañamiento personalizado de un/a Consultor/a o Director/a Independiente, en caso de que así lo desee, solo que será usted quien realice la compra y el pago directamente a YANBAL, quien le realizará la entrega de los productos adquiridos en el lugar que usted registre para tal efecto y dentro del plazo establecido en el capítulo V, a través de empresas de transporte de mercancías o entrega de domicilios.

#### **V. COMERCIO ELECTRÓNICO:**

A continuación, usted encuentra disposiciones aplicables a la compraventa de los productos Yanbal a través de la Tienda Virtual habilitada para tal efecto:

- a. **Definición:** Para efectos de estos Términos y Condiciones, se entiende por comercio electrónico la compraventa de productos Yanbal a través del intercambio de mensajes de datos, específicamente, a través de la Tienda Virtual de YANBAL. Todo de conformidad con lo establecido en el artículo 49 de la Ley 1480 de 2011 o en las normas que lo complementen o sustituyan.
- b. **Medios de Pago:** Salvo que se defina una forma de pago diferente para casos especiales u ofertas específicas, los productos ofrecidos en la Tienda Virtual de YANBAL pueden ser pagados a través de los siguientes medios habilitados mediante pasarela de pagos:
  - Tarjeta de Crédito.
  - Tarjeta Débito.

En caso de que, luego de realizado el pago, este sea reversado por cualquier causa que no implique la devolución de los productos, YANBAL podrá contactarlo con el fin de concretar el pago por cualquier otro medio.

- c. Resumen de Pedido y Acuse de Recibo:** Antes de finalizar la compra de los productos a través de la Tienda Virtual, YANBAL le presentará un resumen de su pedido relacionando los productos que pretende adquirir, junto con el precio individual de cada uno de ellos, el precio total, los gastos de envío aplicables y la sumatoria total a pagar. Este resumen tiene como fin que usted pueda verificar que la operación refleje su intención de compra de los productos, y de ser su deseo, hacer las correcciones que considere necesarias o la cancelación de la transacción. Usted también podrá consultar e imprimir este resumen, en caso de que lo desee.

Finalizada la compra, YANBAL le remitirá al correo electrónico registrado, a más tardar al día siguiente de la finalización del proceso de compra y de pago, un acuse de recibo, con información referente al tiempo estimado de entrega, precio, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma como usted realizó el pago. En caso de que el proceso no haya culminado de forma exitosa, esto le será informado de manera inmediata, indicando el motivo por el cual su orden no pudo ser procesada. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones usted autoriza a YANBAL para que le envíe la factura a través de medios digitales (por ejemplo, a su correo electrónico).

- d. Entrega de los Productos:** Los productos que usted compre a través de la Tienda Virtual serán entregados en la dirección que registre para tal efecto y un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de compra y pago, a través de empresas de transporte de mercancías o entregas a domicilio. Tenga presente que los costos de envío se encontrarán a su cargo y que los plazos indicados al momento de la compra son estimados y en ningún caso constituyen una promesa de entrega inferior a la ya indicada, en todo caso, YANBAL desplegará sus mejores esfuerzos para cumplir con el tiempo estimado de entrega informado.

La información referente al lugar en el cual serán entregados los productos es de su exclusiva responsabilidad, por ello, lo invitamos a que se asegure de registrar la información de manera correcta. De igual forma, usted deberá asumir los gastos derivados de reprocesos de envío que se generen por: **(i)** el registro de una dirección equivocada, inexacta o inexistente; **(ii)** no encontrarse alguien que reciba su pedido al momento de la entrega por parte de la empresa transportadora o de domicilio. Lo anterior se acreditará con la constancia correspondiente emitida por la empresa designada para la entrega. Al momento de efectuar la compra, YANBAL le informará si es posible el despacho y entrega de los productos, según su ubicación geográfica.

En caso de estar interesado en hacer seguimiento al proceso de entrega de los productos, usted lo podrá hacer a través de su cuenta, identificándose con su correo electrónico y contraseña, ingresando a la opción "Historial de Pedidos". En todo caso, con la guía de envío podrá consultar, a través del sitio Web dispuesto por la empresa transportadora o de domicilio, la fecha estimada de entrega de su pedido.

Si YANBAL se encontrara en la imposibilidad de entregar los productos dentro del plazo de treinta (30) días, le estará informando esta circunstancia, así como el nuevo plazo en el que podrá cumplir con la entrega. En este caso, usted podrá dejar sin efecto la compra realizada, caso en el cual YANBAL gestionará el reembolso a su favor del importe que hubiese pagado o la reversión del pago con la entidad financiera que corresponda.

- e. Peticiones, Quejas y Reclamos:** Cuando usted adquiera productos a través de la Tienda Virtual de YANBAL, podrá presentar sus peticiones, quejas o reclamos a través de ésta, quedando constancia de la fecha y hora de la radicación, y podrá hacer seguimiento al trámite. Así mismo usted podrá presentar peticiones, quejas y reclamos a través de los siguientes medios, las cuales serán resueltas dentro de los plazos definidos en la ley, según aplique:

- Línea de Servicio al Consumidor en Bogotá 6447420 y fuera de Bogotá (1) 8764000.
- Correo electrónico: [yanbalrespondeco@yanbal.com](mailto:yanbalrespondeco@yanbal.com)

- f. **Reversión del Pago:** Cuando usted adquiera productos a través de la Tienda Virtual de YANBAL y haya pagado los mismos mediante tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, tanto YANBAL como la entidad financiera reversarán los pagos que usted solicite, en cualquiera de los siguientes casos: **(1)** cuando usted manifieste que la transacción es objeto de fraude; **(2)** cuando corresponda a una operación no solicitada; **(3)** cuando el producto adquirido no sea recibido en el plazo aquí indicado; **(4)** cuando el producto entregado no corresponda al solicitado; y **(5)** cuando el producto entregado no corresponda o se encuentre defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago en los casos mencionados, usted deberá solicitarlo a través de los medios establecidos por YANBAL para tal efecto, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que usted conoció acerca de la operación fraudulenta o no solicitada, o en que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera al solicitado.

Cuando sea procedente, usted deberá devolver el producto a YANBAL y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico que utilizó para realizar la compra. Tenga presente que la reversión de los pagos de que trata el presente capítulo no procederá cuando la entidad emisora del instrumento de pago electrónico no se encuentre domiciliada en Colombia. En todo caso, la solicitud de reversión del pago se resolverá con fundamento en lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y en el Decreto 587 de 2016, o en las normas que los complementen o sustituyan.

YANBAL se reserva la facultad de realizar verificaciones frente a las transacciones que usted realice a través de su Tienda Virtual, pudiendo incluso rechazar parcial o totalmente las transacciones efectuadas, caso en el cual, se realizará el reembolso del dinero o la reversión del pago, según el medio de pago utilizado en la transacción.

- g. **Retracto:** El derecho de retracto no aplica a la compra de productos cosméticos de las categorías de maquillaje, cuidado del rostro, cuidado del cuerpo, fragancias, protección solar, entre otras, por tratarse de bienes de **uso personal**, por tanto, sólo puede ser ejercido por los consumidores sobre los productos de la categoría de joyería.

El derecho de retracto se debe ejercer a través de los canales habilitados por YANBAL para la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos, según lo previsto en el literal e) del Capítulo V, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de entrega de los productos, los cuales deben ser devueltos a YANBAL a través de los mismos medios y en las mismas condiciones en que éstos fueron recibidos.

En el evento en que la solicitud de retracto sea procedente, YANBAL realizará el reembolso del dinero o la reversión del pago, según el medio de pago utilizado en la transacción, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la realización de la solicitud. En caso de que usted lo desee también podrá conservar el importe pagado como un saldo a su favor, el cual podrá ser aplicado en otras compras. Si usted elige la opción de saldo a favor, tenga presente que éste tendrá una vigencia de hasta un (1) año contado desde el momento de su generación, por tanto, si usted no lo consume dentro de dicho plazo, éste caducará inmediatamente sin que haya lugar a pago o indemnización alguna a su favor.

- h. **Cambios, Devoluciones y Garantías:**

1. **Política de Calidad:** Cuando se trate de productos que presenten daño en su fabricación, falla en la calidad, falta de idoneidad o de seguridad, usted podrá realizar la devolución, a través de los canales habilitados y dentro de los tiempos establecidos, así:

- **Cosméticos:** 90 días calendario contados a partir de la entrega del producto.
- **Joyería:** 120 días calendario contados a partir de la entrega del producto.
- **Otros productos** (cosmetiqueras, relojes, gafas, etc): 30 días calendario contados a partir de la entrega del producto.

En el evento en que la devolución sea procedente, YANBAL podrá realizar la reparación o la reposición del producto, según corresponda. En aquellos casos en los que proceda el reembolso del dinero o la reversión del pago, según el medio de pago utilizado en la transacción, YANBAL llevará a cabo dicha gestión dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la realización de la solicitud. En caso de que usted lo desee, también podrá conservar el importe pagado como un saldo a su favor, el cual podrá ser aplicado en otras compras. Si usted elige la opción de saldo a favor, tenga presente que éste tendrá una vigencia de hasta un (1) año contado desde el momento de su generación, por tanto, si usted no lo consume dentro de dicho plazo, éste caducará inmediatamente sin que haya lugar a pago o indemnización alguna a su favor.

**2. Política de Satisfacción:** Con el fin de garantizar su satisfacción en la compra de nuestros productos usted podrá realizar el canje de éstos, dentro de un plazo de 30 días calendario contados a partir de la entrega del producto, a través de los canales habilitados y por los siguientes motivos: (i) el producto no agrada; o (ii) cambio de tono o talla.

- i. Ofertas, Promociones, Estrategias Comerciales y Precios:** Por razones de estrategia comercial, tenga presente que los productos, los precios, las promociones y las ofertas anunciados en la Tienda Virtual no son necesariamente los mismos que se publican a través del Catálogo y/o demás publicaciones o canales comerciales de YANBAL. Adicionalmente, las promociones y ofertas publicadas serán temporales. Cuando se trate de promociones que prevean la entrega gratuita o con descuento de un producto, su despacho se realizará en la misma dirección de entrega que usted haya registrado.
- j. Manejo de la Contraseña:** La contraseña que usted defina para su acceso e interacción en la Tienda Virtual de YANBAL es de carácter secreto, personal e intransferible. Esto quiere decir que su utilización y manejo son de su exclusiva responsabilidad, por ello, debe asegurarse de mantenerla de forma segura, absteniéndose de compartirla con terceras personas, ya que toda transacción que se realice a través de ésta, lo obliga frente a YANBAL.

Usted podrá modificar su contraseña, cuando lo desee, a través de la Tienda Virtual, procure hacerlo de forma periódica, especialmente, cuando tenga sospechas de que ésta ha sido conocida por cualquier medio por terceras personas. Recuerde que es su deber adoptar medidas idóneas para evitar usos indebidos o fraudulentos.

Si usted olvida la contraseña que registró, deberá seguir el procedimiento establecido para su recuperación a través de la Tienda Virtual de YANBAL.

YANBAL se reserva el derecho de restringir en cualquier momento el acceso total o parcial a la Tienda Virtual, en los siguientes eventos: **(1)** cuando evidencie alguna acción u omisión que represente una desviación del comportamiento esperado, según lo establecido en estos Términos y Condiciones; **(2)** cuando evidencie la utilización para fines no autorizados por YANBAL; **(3)** Por solicitud del titular.

- k. Declaraciones:** Tenga muy en cuenta que, al momento de realizar transacciones a través de la Tienda Virtual de YANBAL, se entiende que **usted realiza bajo la gravedad de juramento, las siguientes declaraciones.** Por ello, si usted no está de acuerdo con alguna de ellas o alguna de éstas no corresponde a su situación actual, le agradecemos que por favor se abstenga de realizar transacciones por este canal:

1. Que es mayor de edad y se encuentra en pleno uso de sus capacidades.
2. Que está realizando la compra de los productos Yanbal de forma absolutamente voluntaria.
3. Que los recursos y dineros que está utilizando para la compra de los productos Yanbal, no provienen de alguna actividad ilícita tipificada en las normas penales colombianas vigentes.
4. Que no pertenece a algún grupo terrorista o al margen de la ley.
5. Que no se encuentra reportado en las listas restrictivas nacionales e internacionales, vinculantes o no para Colombia; ni en las demás listas nacionales e internacionales y/o bases de datos públicas colombianas, por actividades relacionadas con el lavado de activos y/o financiación del terrorismo y/o financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva y/o prácticas de soborno o corrupción.
6. Que autoriza a YANBAL o a quien éste designe, para que verifique en cualquier momento la información que usted proporcione, en listas y bases de datos de carácter público, tanto nacionales como internacionales, relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, delitos fuente, buscados por la justicia y en las demás listas y bases de datos que informen sobre la vinculación de personas con actividades ilícitas de cualquier tipo.
7. Que no está autorizado para ofrecer, directa o indirectamente, algún tipo de regalo, atención o cualquier elemento de valor a colaboradores de YANBAL, que tenga como motivo lograr una prerrogativa, ventaja u otro tipo de beneficio personal, que pudiera ser interpretado como un acto de soborno o corrupción.
8. Que ha leído, conoce y acepta el contenido de estos Términos y Condiciones en su integridad.

I. **Identificación:** En cumplimiento de la obligación contenida en el literal a) del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, YANBAL se permite informar su identidad así:

- **Razón Social:** YANBAL DE COLOMBIA S.A.S.
- **NIT:** 860.512.249-4.
- **Dirección de notificación judicial:** Transversal 23 No. 94A – 01, Bogotá, D.C.
- **Correo de notificación judicial:** [notificaciones@yanbal.com](mailto:notificaciones@yanbal.com)
- **Teléfono:** En Bogotá 6447420  
Fuera de Bogotá (1) 8764000
- **Correo electrónico de contacto:** [yanbalrespondeco@yanbal.com](mailto:yanbalrespondeco@yanbal.com)

## **VI. RELACIÓN COMERCIAL CON LOS/AS CONSULTORES/AS INDEPENDIENTES:**

Si además de comprar los productos Yanbal, usted está interesado en efectuar la reventa de éstos a terceras personas y obtener ganancias derivadas de dicha actividad comercial, puede adelantar el proceso de incorporación a través de nuestro Sitio Web [www.yanbal.com/co](http://www.yanbal.com/co) en donde incluso podrá aplicar al Crédito Yanbal.

Culminado el proceso de incorporación como Nuevo/a Consultor/a Independiente, YANBAL le asignará un código que le permitirá comprar los productos a través del Portal de Negocio así como acceder a atractivas Ganancias, que se derivan de:

- a. La compra de productos Yanbal con ofertas y descuentos especiales, los cuales serán aplicables según el monto del pedido;
- b. La diferencia entre el precio de compra de los productos a YANBAL y el precio de reventa de éstos a sus respectivos clientes (los consumidores);
- c. Los incentivos de los programas comerciales que le ofrece YANBAL;
- d. Un porcentaje de participación sobre:
  - El valor neto de los pedidos que sean realizados y pagados por sus clientes (los consumidores) de forma directa a YANBAL, bajo su Código de Consultor/a Independiente y a través de la Tienda Virtual; y
  - El valor neto de sus pedidos personales y de los pedidos de la Red, efectivamente recaudados por YANBAL, según las condiciones establecidas en el Manual de Políticas y Procedimientos aplicable a los/as Consultores/as y Directores/as Independientes.

Si por algún motivo, el Crédito Yanbal no fuere aprobado, usted podrá realizar el pago de sus pedidos a través de los canales y medios autorizados por YANBAL, en forma previa a su procesamiento. Además de esto, usted contará con el entrenamiento y acompañamiento cercano de un/a Director/a Independiente, quien le brindará la información y orientación que usted requiera en su proceso como Consultor/a Independiente.

Los pedidos que usted desee realizar como Consultor/a Independiente, así como toda la información relacionada con su actividad comercial, lo podrá gestionar a través del Portal de Negocio, herramienta tecnológica que YANBAL pone a disposición de sus Consultores/as y Directores/as Independientes a través de su Sitio Web, al cual podrá ingresar con su Código asignado y su contraseña.

Como Consultor/a Independiente, usted podrá solicitar la cancelación de su Código, en cualquier momento, mediante escrito dirigido a YANBAL a través de los medios habilitados para dicho efecto y según lo establecido en el contrato comercial celebrado con YANBAL.

## **VII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

Le advertimos que la página Web oficial de YANBAL es [www.yanbal.com/co](http://www.yanbal.com/co), quien en todo caso podrá desarrollar otros medios de contacto en internet, medios virtuales, redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, entre otros) y demás aplicaciones móviles.

Los/as Consultores/as y Directores/as Independientes pueden apoyar la gestión comercial de sus negocios a través de las herramientas comerciales y tecnológicas que YANBAL les facilita, tales como: Catálogo, Sitio Web Oficial ([www.yanbal.com/co](http://www.yanbal.com/co)), FanPage Oficial (<https://www.facebook.com/Yanbal.CO/>) y perfiles oficiales de Instagram (@Yanbal) y YouTube.

No obstante, tenga presente que YANBAL no tiene relación alguna con las páginas Web, con los perfiles y/o blogs que correspondan a los/as Consultores/as y Directores/as Independientes y, en consecuencia, no se hace responsable en forma alguna por el contenido publicado o por la veracidad de la información anunciada en dichos portales o perfiles o blogs. De igual forma, tenga presente que los actos u omisiones de los/as Consultores/as y Directores/as Independientes no comprometen en forma alguna la responsabilidad de YANBAL.

YANBAL garantiza la autenticidad de los productos, únicamente si éstos son adquiridos a través de los/as Consultores/as y Directores/as Independientes o a través de su Tienda Virtual. En ocasiones, las imágenes de algunos productos pueden ser ampliadas con el único propósito de que le sea posible observar en detalle sus características, por lo que su tamaño podría variar.

Si bien el Sitio Web y la Tienda Virtual de YANBAL son sitios seguros, éstos no están libres de errores y, en consecuencia, la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación de terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica. Por ello, lo invitamos a que se cerciore antes de tomar la decisión de compra.

Todo material que usted obtenga a través del Sitio Web o de la Tienda Virtual de YANBAL corre por su cuenta y riesgo, por tanto, usted será el único responsable por los daños que pueda sufrir su sistema informático o cualquier otro dispositivo o por la pérdida de datos que eventualmente se pueda presentar. YANBAL y sus proveedores no serán responsables de daño alguno que se derive del uso del Sitio Web y de la Tienda Virtual o de su material o de la imposibilidad de uso de éstos.

## **VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL:**

A YANBAL, como licenciatario, le ha sido autorizado el uso exclusivo de todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o publicados en sus sitios



Web oficiales y/o en el Sitio Web y/o en la Tienda Virtual. Estos signos distintivos son de propiedad exclusiva de terceros que han autorizado expresamente a YANBAL para su uso y/o explotación.

En el Sitio Web y en la Tienda Virtual de YANBAL usted encuentra información, contenidos, recursos y herramientas que no podrán ser interpretados como concesión u otorgamiento, a cualquier título, de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la propiedad intelectual. Igualmente, se prohíbe el uso de los nombres, logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de uso exclusivo de YANBAL, como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links"). Por tanto, no está permitido su uso en páginas no controladas por YANBAL. La inobservancia de estas condiciones constituirá una violación de los derechos de propiedad intelectual.

#### **IX. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES:**

YANBAL se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones aquí previstos, el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de registro o uso del Sitio Web y de la Tienda Virtual, o los materiales o recursos o contenidos publicados en los mismos (todo o parte de ellos), así como los productos publicados, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a su favor. Las actualizaciones serán informadas por YANBAL y requerirán su autorización expresa.

#### **X. COOKIES:**

Al igual que muchas compañías, YANBAL utiliza la tecnología de cookies en su Sitio Web y en su Tienda Virtual, la cual puede indicarnos si usted los ha visitado antes o si es un visitante nuevo y qué material ha sido objeto de su visita o consulta, con el fin de proveerle un servicio y una navegación más fluidos y personalizados. A través del uso de cookies, YANBAL no recolecta información sobre su identidad personal, ni información de contacto. Estos datos sólo son utilizados por YANBAL en conjunto para proveerle una experiencia de servicio y navegación más fluida y personalizada. Si usted no está de acuerdo con el uso de cookies en el Sitio Web y en la Tienda Virtual, le solicitamos remitirse a las herramientas del navegador de su preferencia y limitar el uso de éstas. Sin embargo, tenga presente que la limitación del uso de cookies puede afectar la funcionalidad del Sitio Web y de la Tienda Virtual.

Adicionalmente, con base en la dirección IP y con el uso complementario de cookies, YANBAL implementa una funcionalidad de localización general, con el fin de identificar su ubicación geográfica y remitirlo a la página Web del país que corresponda. El uso de la dirección IP no implica su identificación, más allá de lo que sea necesario tecnológicamente para remitirlo, por localización geográfica general, al Sitio Web de su país. Si se trata de un país en el que YANBAL no tiene presencia, usted será remitido a la página Web del selector de países, a fin de que elija qué página Web desea visitar.

#### **XI. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:**

Cualquier diferencia o controversia que se presente en relación con estos Términos y Condiciones, será conocida por los tribunales y jueces de la ciudad de Bogotá D.C., sin perjuicio del ejercicio de los derechos legales aplicables.

Actualización: 30 de junio de 2021.