

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Al acceder y utilizar: (i) la Tienda Virtual de Unique S.A. ubicada en el Sitio Web www.yanbal.com/pe, (ii) la Tienda Virtual que la Directora Independiente tiene asignada; o (iii) la Tienda Virtual que la Consultora Independiente tiene asignada, (en adelante, (i), (ii) y (iii) se denominan la Tienda Virtual), se entiende que el Cliente Final (en adelante, el Cliente) es mayor de edad, ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones de Compra (en adelante, los Términos y Condiciones) que regirán todas las adquisiciones de productos de la marca YANBAL (en adelante, los productos) que realice la Tienda Virtual.

La información, contenidos y materiales que figuran en la Tienda Virtual son de propiedad de Unique S.A. (en adelante, YANBAL) o esta cuenta con los derechos de uso sobre los mismos, por lo que dicha información, contenidos y materiales no se pueden modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear trabajos derivados, transferir ni vender.

CREACIÓN DE CUENTA

Para comprar productos en la Tienda Virtual es necesario que el Cliente cree una cuenta, para lo cual este debe completar el respectivo formulario que aparece en la Tienda Virtual, registrar una contraseña, leer y aceptar las Condiciones de Tratamiento de Datos Personales, así como los Términos y Condiciones; y realizar el posterior envío de dicho formulario, lo que se realiza automáticamente mediante un "clic" en el botón "Crear cuenta". YANBAL se reserva el derecho de restringir en cualquier momento el acceso a la Tienda Virtual, en los siguientes eventos: (1) cuando evidencie alguna acción u omisión que represente una desviación del comportamiento esperado por parte del Cliente, según lo establecido en los Términos y Condiciones; (2) cuando evidencie la utilización de la cuenta para fines no autorizados por YANBAL; (3) por solicitud del Cliente y (4) cuando el Cliente no actúe con la debida diligencia según el estándar del mercado o contravenga las normas.

CONTRASEÑA

La contraseña del Cliente le permite el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Cliente tiene la posibilidad de cambiar la contraseña, para lo cual debe seguir los pasos indicados en la Tienda Virtual. El Cliente asume la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de la contraseña registrada, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha contraseña es de uso personal y su entrega a terceros es responsabilidad exclusiva del Cliente.

MEDIOS DE PAGO

Los productos, salvo que se señale una forma diferente de pago para casos particulares u ofertas, pueden ser cancelados utilizando los siguientes medios de pago permitidos en la Tienda Virtual: Tarjetas de Crédito y/o Tarjeta de Débito.

Los aspectos referidos a dichas tarjetas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, clave secreta, extornos o anulaciones etc., se rigen por el contrato celebrado entre el Cliente y la entidad bancaria emisora de la respectiva tarjeta.

PROCESO DE COMPRA

A través de la Tienda Virtual, YANBAL ofrece productos al Cliente, los que pueden ser adquiridos electrónicamente y utilizando los mecanismos que la Tienda Virtual ofrece para ello, para lo cual debe seguir los siguientes pasos:

- Selección de productos

El Cliente agrega los productos que desea adquirir a la “Bolsa de Compras” al hacer clic en cada producto, en el botón “Agregar a la Bolsa”. El Cliente puede modificar las unidades de los productos seleccionados y/o eliminarlos.

- Bolsa de Compras

Cuando el Cliente hace clic en el botón “Finalizar Compra”, YANBAL le muestra la “Bolsa de Compras”, en la que también puede editar las unidades de los productos seleccionados y/o eliminarlos; y además se visualiza un resumen de la compra a realizar, en la que figuran los productos que pretende adquirir, junto con el precio individual de cada uno de ellos, los costos de envío aplicables y la suma total a pagar. Este resumen tiene como finalidad que el Cliente pueda verificar que la operación refleje su intención de compra de los productos y pueda hacer las correcciones que considere necesarias o no efectúe la compra.

- Comprar

Una vez que el Cliente decide comprar los productos y las unidades seleccionadas, hace clic en el botón “Comprar” y debe completar la siguiente información:

a) Dirección de envío: Consigna la dirección de envío final a la que Yanbal debe enviar los productos a adquirir

b) Método de envío: Selecciona el método de envío

c) Pago y dirección de facturación:

d) Datos de la tarjeta: Se indican los datos de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito a utilizar para el pago, el tipo y número del documento de identidad. YANBAL valida el medio de pago.

e) Comprobante: Indica el tipo de comprobante que requiere (boleta de venta o factura).

f) Dirección de facturación: Consigna la dirección de facturación.

- Revisión final

El Cliente puede verificar por última vez los datos ingresados en el paso “Revisión final”.

- Finalizar

El Cliente finaliza la compra y la confirma haciendo clic en el botón “Finalizar”. Con dicha acción, se realiza el cargo a la Tarjeta de Crédito y/o Tarjeta de Débito y YANBAL emite el comprobante de pago respectivo.

Finalizada la compra, YANBAL remite al correo electrónico registrado por el Cliente, una confirmación del pedido, con información referente a la dirección de envío, detalles de pago,

detalle de los productos comprados, precio, incluyendo los impuestos y costos de envío. En caso el proceso de compra no haya culminado de forma exitosa, esto es informado al Cliente, indicando el motivo por el que la compra no pudo ser procesada.

COMPROBANTES DE PAGO

El Cliente debe decidir correctamente el tipo de comprobante de pago (boleta de venta o factura) al momento de su compra; además de consignar los datos correctamente.

El Cliente debe revisar la información de envío y facturación antes de finalizar la compra. Con la aceptación de los Términos y Condiciones, el Cliente autoriza a YANBAL para que le envíe el comprobante de pago a la dirección de correo electrónico que este registro.

ESTADOS DEL PEDIDO

- **Pedido Recibido:** Es la confirmación que hace YANBAL una vez que el Cliente finaliza el proceso de compra.
- **En preparación:** Es un proceso interno en YANBAL en el que se están alistando los productos adquiridos por el Cliente.
- **Preparado:** Los productos adquiridos por el Cliente están listos para ser despachados a la dirección de envío consignada por el Cliente en el proceso de compra.
- **Enviado:** Los productos adquiridos por el Cliente están en ruta de entrega para ser despachados en la dirección de envío consignada por el Cliente en el proceso de compra.
- **Entregado:** Es la confirmación de que los productos fueron recibidos en la dirección de envío consignada por el Cliente en el proceso de compra.

DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

YANBAL solo entrega los productos en las direcciones que se encuentran ubicadas en Lima Metropolitana, Callao y en algunas zonas ubicadas en provincias, las que se encuentran registradas en su sistema. Si el Cliente no encuentra la dirección de envío que quiere registrar en el formulario "Comprar", significa que YANBAL no efectúa entrega en dicha zona, por lo que el Cliente puede no continuar con el proceso de compra o registrar una dirección de envío distinta.

Los productos adquiridos a través de la Tienda Virtual se sujetan a la forma de despacho y entrega disponibles en la Tienda Virtual. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Cliente. Los tiempos de entrega de los productos se cuentan desde que el Cliente recibe la confirmación de parte de YANBAL como "Pedido Recibido" al correo electrónico que este registro.

- Dirección de envío, tiempo de entrega y costos de envío

Los tiempos de entrega y costos de envío de los productos adquiridos por el Cliente dependen de la ubicación de la dirección de envío:

- a) Dirección de envío ubicada en Lima Metropolitana y Callao: YANBAL entrega los productos adquiridos en el plazo de 3 días hábiles y el costo de envío es de S/ 7.00 incluido IGV.

- b) Dirección de envío ubicada en provincias: YANBAL entrega los productos adquiridos en el plazo de 7 días hábiles y el costo de envío es de S/ 10.00 incluido IGV.

Los costos de envío son incluidos dentro del comprobante de pago que YANBAL emita por la compra del Cliente.

- Responsabilidades del Cliente

- a) Indicar con exactitud los datos para realizar la entrega de los productos en la dirección de envío, debido a que si no se encuentra la dirección no se puede realizar la entrega.

En el presente supuesto, el Cliente autoriza a YANBAL a anular de forma automática la compra lo que involucra que la devolución se realiza según el medio de pago utilizado en la compra original y no se devuelve el monto cancelado por costos de envío.

- b) El Cliente acepta la recepción de su compra por parte de la persona mayor de 18 años, debidamente identificada con el respectivo documento de identidad, que se encuentre en la dirección de entrega durante la fecha programada. Los productos adquiridos son entregados a la persona mayor de edad que se encuentre en la dirección consignada al momento de la entrega, quien debe identificarse con el original de su documento de identidad y suscribir el respectivo cargo de recepción. Con la conformidad de la recepción de los productos que brinde dicha persona, estos se tienen por satisfactoriamente recibidos por parte del Cliente.

En caso los productos no puedan ser entregados debido a que no se encuentra persona alguna para recibir el producto, YANBAL reprograma la entrega de forma automática para la siguiente fecha disponible y notifica al Cliente por cualquiera de estos medios: SMS, teléfono, correo electrónico o WhatsApp, siendo responsabilidad del Cliente estar atento a la nueva entrega. YANBAL se compromete a hacer una única reprogramación adicional al primer envío, sin costo para el Cliente.

Si no se concreta la entrega en el segundo envío, el Cliente autoriza a YANBAL a anular de forma automática la compra lo que involucra que la devolución se realiza según el medio de pago utilizado en la compra original y no se devuelve el monto cancelado por costos de envío.

En caso el Cliente se niegue a recibir los productos, debe rechazar la entrega e indicar sus razones, nombre, firma y número de DNI en la guía de remisión.

CANCELACIÓN, DEVOLUCIÓN Y CANJE

No está permitida la cancelación de la compra. El Cliente solo puede devolver los productos una vez recibidos o solicitar el canje de los mismos. Las políticas aplicables en caso de devolución o canje están publicadas en www.yanbal.com/pe.

OFERTAS, PROMOCIONES Y PRECIOS

Los productos, precios, ofertas y promociones que se anuncien en la Tienda Virtual no serán necesariamente los mismos que se publican en el Catálogo de YANBAL y/o demás publicaciones o canales comerciales cuando se trate de ofertas o promociones que prevean la entrega gratuita o con descuento de un producto, el despacho se realiza en la misma dirección de envío que el Cliente haya registrado para la compra.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

YANBAL no incurre en responsabilidad si por caso fortuito o fuerza mayor, tales como desastres naturales, declaración de Emergencia Sanitaria y/o Estado de Emergencia, entre otros, que impliquen inmovilización total o inmovilización para el transporte de los productos que se comercializan a través de la Tienda Virtual, esta o la empresa que contrate para el servicio de despacho de productos, no los pudiera entregar dentro del plazo establecido para ello.

DECLARACIONES

Al realizar una compra en la Tienda Virtual, el Cliente declara que:

1. Es mayor de edad y se encuentra en pleno uso de sus capacidades.
2. Realiza la compra de los productos de forma absolutamente voluntaria.
3. Los recursos y dinero destinados para el pago de los productos no provienen directa o indirectamente de una actividad ilícita.
4. Conoce que estos Términos y Condiciones se aplicarán a las compras que realice en la Tienda Virtual