

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE YANBAL PARA EL USUARIO REGISTRADO

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Titular:** YANBAL ESPAÑA S.A.U. (en adelante "YANBAL")
- **Domicilio social:** Calle Serrano 67, 5ª Planta, Madrid.
- **CIF:** A83529263
- **Registro Público:** R.M Madrid Tomo 19829 Libro: 0 Folio: 50 Sección: 8 Hoja: M-349225
- **Teléfono:** 918378500
- **E-mail:** atenciongdpr@yanbal.com

### 2. CONTENIDO DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el usuario registrado (en adelante, el "usuario") queda informado sobre la forma en que YANBAL recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través del sitio web [www.yanbal.com/es](http://www.yanbal.com/es) (en adelante, el "Sitio web").

De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, mediante la aceptación de la presente política de privacidad, el usuario presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que proporcione a través del Sitio web sean tratados por YANBAL, en calidad de responsable del tratamiento.

El usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a YANBAL.

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados serán tratados por YANBAL conforme a las siguientes finalidades:

- Darle de alta como usuario registrado, así como crear y mantener su cuenta de usuario.
- Permitir el acceso a las funcionalidades y servicios reservadas a los usuarios registrados.
- Enviarle nuestros boletines informativos.
- Responder a las solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones que los usuarios envíen a nuestros puntos de contacto o a través de los formularios de contacto habilitados en el Sitio web.
- Realizar estudios estadísticos y perfiles de los usuarios registrados con la información que nos facilitan los usuarios con el fin de valorar el rendimiento de nuestros servicios.
- Permitir el funcionamiento técnico del sitio web conforme a lo indicado en la [Política de Cookies](#).
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.

### 4. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

YANBAL tratará los datos que se solicitan en los formularios de registro, de contacto y de incorporación y, además, aquellos que el usuario nos facilite voluntariamente cuando se comuniquen con nosotros.

Asimismo, YANBAL podrá acceder a su dirección IP y a los datos de su cuenta para permitir el funcionamiento de la Plataforma a través de uso de cookies.

## **5. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS**

En los formularios habilitados en la Plataforma se identificarán los datos que necesariamente deben cumplimentarse. En el supuesto de que el usuario no facilite los datos marcados como obligatorios, YANBAL no podrá llevar a cabo la prestación de los servicios.

## **6. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Las bases de legitimación para el tratamiento de los datos personales son las siguientes:

- La ejecución del contrato es la base de legitimación para la creación y mantenimiento de su cuenta de usuario y permitirle el acceso a los servicios reservados a los usuarios registrados, así como para la respuesta a solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones.
- El interés legítimo de YANBAL en mejorar la relación comercial con el usuario es la base de legitimación para: (i) remitir boletines informativos y otras comunicaciones comerciales, (ii) realizar estudios estadísticos y perfiles del uso del Sitio Web y (iii) permitir el funcionamiento técnico del sitio web.
- La legislación vigente es la base de legitimación para los tratamientos que puedan realizarse para dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.

Para oponerse al tratamiento de sus datos realizado a través de cookies, debe configurar su navegador tal y como se establece en la [Política de Cookies](#), si bien podría impedir el correcto funcionamiento del Sitio web.

## **7. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos relativos a su condición de usuario y los servicios relacionados serán tratados mientras se mantenga de alta como tal en el Sitio Web.

En lo que se refiere a la información sobre los usos de las funcionalidades y servicios del Sitio Web, así como datos los relativos a sus solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones serán tratados durante el tiempo necesario para su adecuada tramitación, y aún después, cuando de las mismas puedan derivarse responsabilidades para YANBAL, hasta que transcurra el plazo de prescripción de las mismas.

Los datos empleados para realizar estudios estadísticos y perfiles del uso serán tratados durante un período máximo de 1 año desde su recopilación.

Todo ello, sin perjuicio de los consentimientos específicos que pueda dar el usuario para el tratamiento de sus datos personales durante períodos adicionales.

## **8. COMUNICACIONES DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales del usuario podrán ser compartidos con otros usuarios que se registren en el Sitio Web, cuando el servicio solicitado implique la necesidad de que estos lo identifiquen (por ejemplo, la compra de productos un Style Advisor, cuando se solicite factura).

Los datos personales tratados por Yanbal podrán ser transferidos a terceros países fuera del Área Económica Europea. Principalmente los datos pueden ser transferidos a Perú en el marco de la prestación de servicios corporativos a través de la entidad matriz del grupo o para fines administrativos internos, en base al interés legítimo en gestionar adecuadamente su actividad en los distintos países en los que está implantado. Dichas transferencias internacionales de datos están adecuadamente reguladas mediante las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Adicionalmente, los datos pueden ser transferidos a prestadores de servicios de tecnología ubicados en EEUU, igualmente previa la suscripción de las referidas Cláusulas y, en su caso, medidas adicionales dirigidas a garantizar la privacidad de los datos personales. Para obtener más información, se puede contactar por correo electrónico a [atenciongdpr@yanbal.com](mailto:atenciongdpr@yanbal.com).

Igualmente, YAMBAL podrá comunicar sus datos personales a los Organismos y Autoridades públicas competentes, en cumplimiento de sus obligaciones legalmente establecidas.

También podrán compartirse datos con proveedores que prestan servicios y que requieren acceder a datos responsabilidad de YANBAL. En cualquier caso, YANBAL exigirá a los terceros con los que contrata dar cumplimiento a la normativa de protección de datos y prohibirá su uso para finalidades distintas a las indicadas por YANBAL.

## **9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

El usuario:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a YANBAL son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que, en caso de que facilite información de terceros, ha informado a éstos de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización expresa para facilitar sus datos a YANBAL® para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a YANBAL o a terceros.

## **10. EJERCICIO DE DERECHOS**

El usuario puede enviar un escrito a alguna de las direcciones (postal o electrónica) señaladas en el encabezado de esta política con la referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de YANBAL la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

Asimismo, si el usuario considera que YANBAL ha vulnerado alguno de los derechos que le confiere la normativa aplicable en materia de protección de datos, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

## **11. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

YANBAL tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el secreto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnico-organizativa necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida

cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

**Última actualización: 21 de diciembre de 2022**

**© Yanbal España S.A.U. - Todos los derechos reservados.**