

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA TIENDA VIRTUAL YANBAL

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante "Términos y Condiciones") antes de utilizar **la Tienda Virtual de YANMEX S.A. de C.V.** (en adelante, "YANBAL").

I. DISPOSICIONES GENERALES:

Al acceder y utilizar a la Tienda Virtual de YANBAL, se entiende que usted conoce y ha aceptado estos Términos y Condiciones. Si no se encuentra de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no utilice la Tienda Virtual de YANBAL, ni descargue material alguno.

La información, contenidos y materiales que constan en la Tienda Virtual YANBAL, o ésta cuenta con los derechos de uso, por lo que salvo que se indique lo contrario en estos Términos y Condiciones, dicha información y materiales no se podrán modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear trabajos derivados, transferir ni vender.

La comercialización de los productos YANBAL se realiza a los consumidores, a través de las Consultoras Independientes y Directoras Independientes y a través de la Tienda Virtual de YANBAL.

II. ALCANCE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Estos Términos y Condiciones aplican a la Tienda Virtual, ya sea que se trate de un sitio patrocinado, administrado por intermedio de un tercero o alojado por un tercero, de propiedad de YANBAL. Las disposiciones previstas en esos Términos y Condiciones aplican a todas las transacciones que se realicen a través de la Tienda Virtual de YANBAL.

III. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

A continuación, se informa el tratamiento que YANBAL le dará a la información que usted envíe a través de formularios para completar datos en la Tienda Virtual de YANBAL, con el fin de que pueda decidir si desea ingresar sus datos o no.

Los datos personales que usted registre voluntariamente en la Tienda Virtual de YANBAL serán incorporados en las bases de datos que administra YANBAL y serán tratados para el adecuado desarrollo de su relación comercial con YANBAL, para fines estadísticos, comerciales y o de marketing, para conocer sus preferencias y adaptar la Tienda Virtual a sus gustos y necesidades, así como para el desarrollo de estrategias comerciales, publicitarias y actividades promocionales y para el envío de información comercial relacionada con los productos Yanbal y con las actividades de mercadeo en red o multinivel.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, usted declara que conoce que los datos proporcionados se registrarán de conformidad con el presente documento y nuestro Aviso de Privacidad, el mismo que se encuentra debidamente publicado en <https://www.yanbal.com/mx/>

Asimismo, usted da su consentimiento previo, expreso e informado y autoriza a YANBAL, como responsable del tratamiento, para:

- a. Recolectar, almacenar y archivar sus datos personales en las bases de datos que administra YANBAL, utilizando mecanismos de seguridad suficientes, sin desconocer las obligaciones y deberes establecidos en la legislación vigente según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
- b. Para información estadística y de comportamiento del sector o de la industria, siempre y cuando dicha correlación tenga como propósito, entre otros, analizar, evaluar, generar datos estadísticos, indicadores, resultados comerciales, investigaciones de mercados, variables del negocio y/o cualquier otra consideración relacionada directamente con el mismo.
- c. Enviar información comercial y material publicitario relacionado con los productos Yanbal, con las actividades de mercadeo en red o multinivel, con estrategias comerciales, así como para fines administrativos, gestiones

relacionadas con validación y confirmación de pagos, así como para actividades de cobranza, actividades y análisis estadísticos y de mercadeo, incluyendo investigación de mercados. Por lo anterior, usted autoriza de manera clara, expresa y voluntaria a YANBAL para que le envíe esta información a través de medios como el correo electrónico, redes sociales y aplicaciones móviles (por ejemplo (WhatsApp) que YANBAL determine o a través de mensajes de texto (SMS) y/o llamadas telefónicas al celular registrado.

- d. Compartir sus datos personales con: **(i)** Vendedores Independientes (Consultoras y Directoras Independientes) que gestionan sus compras para que se contacten con usted, para que le ofrezcan en venta los productos Yanbal y le brinden asesoría, información sobre las actividades de mercadeo en red o multinivel; **(ii)** Personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, que por cuenta de YANBAL realicen el tratamiento de los datos personales, en calidad de Encargados; **(iii)** Entidades públicas y administrativas, cuando éstos le sean solicitados a YANBAL en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; **(iv)** Terceros en virtud de la transferencia o transmisión nacional y/o internacional de datos personales en respuesta a las necesidades del negocio, tratamiento que cumplirá con la legislación que regula la protección de datos, los principios que la tutelan y el mantenimiento de la seguridad y confidencialidad de la información; **(v)** Proveedores externos de YANBAL que presten servicios tales como: servicios de cobranza y recaudo, servicios de pago electrónico y/o puntos de pago, servicios de investigación de mercados, transporte de mercancías, servicio de entregas a domicilio, agencias de viaje, compañías de seguros, corredores de seguros, entre otros, quienes tratarán los datos personales de acuerdo con las Políticas establecidas por YANBAL y por las que cada uno de ellos haya implementado para cumplir con las disposiciones aplicables a la Protección de Datos Personales.
- e. Incorporar sus datos personales a la Libreta de Direcciones de Yanbal, a la que tendrán acceso las Consultoras Independientes y Directoras Independientes para el adecuado desarrollo y ejecución de la compra de los productos Yanbal.

Recuerde que es su deber asegurar que los datos que se proporcionen a YANBAL sean correctos, completos y veraces, y en caso de modificaciones, que éstos sean actualizados de manera oportuna. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones usted declara que ha sido informado de que podrá elevar consultas o reclamos relacionados con sus derechos de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales (siempre que el dato a suprimir no sea requerido en cumplimiento de un deber legal), a través del proceso ARCO implementado que podrá encontrar en el Aviso de Privacidad publicado en la web: <https://www.yanbal.com/mx/>

IV. COMPRA DE LOS PRODUCTOS YANBAL:

- a. **Compra a través de la Tienda Virtual:** Usted puede comprar los productos de su preferencia directamente a YANBAL, accediendo a la Tienda Virtual de una Directora Independiente a través de la web YANBAL. Bajo esta modalidad, usted también puede contar con la orientación y el acompañamiento personalizado de una Directora Independiente, en caso de que así lo desee, solo que será usted quien realice la compra y el pago directamente a YANBAL, quien le realizará la entrega de los productos adquiridos en el lugar que usted registre para tal efecto y dentro del plazo establecido en el punto d, a través de empresas de transporte de mercancías o entrega de domicilios.
- b. **Medios de Pago:** Salvo que se defina una forma de pago diferente para casos especiales u ofertas específicas, los productos ofrecidos en la Tienda Virtual de YANBAL pueden ser pagados a través de los siguientes medios habilitados mediante pasarela de pagos:
- Tarjeta de Crédito
 - Tarjeta Débito.
- c. **Resumen de Pedido y Acuse de Recibo:** Antes de finalizar la compra de los productos a través de la Tienda Virtual, YANBAL le presentará un resumen de su pedido relacionando los productos que pretende adquirir,

junto con el precio individual de cada uno de ellos, el precio total, los gastos de envío aplicables y la sumatoria total a pagar. Este resumen tiene como fin que usted pueda verificar que la operación refleje su intención de compra de los productos, y de ser su deseo, hacer las correcciones que considere necesarias o la cancelación de la transacción. Usted también podrá consultar e imprimir este resumen, en caso de que lo desee.

Finalizada la compra, YANBAL le remitirá al correo electrónico registrado, a más tardar al día siguiente de la finalización del proceso de compra y de pago, un acuse de recibo, con información referente al tiempo estimado de entrega, precio, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma como usted realizó el pago. En caso de que el proceso no haya culminado de forma exitosa, esto le será informado de manera inmediata, indicando el motivo por el cual su orden no pudo ser procesada. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones usted autoriza a YANBAL para que le envíe la factura a través de medios digitales (por ejemplo, a su correo electrónico).

- d. Entrega de los Productos:** Los productos que usted compre a través de la Tienda Virtual serán entregados en la dirección que registre para tal efecto y un plazo aproximado de 3 días calendario contados a partir de la fecha de compra y pago, a través de empresas de transporte de mercancías o entregas a domicilio. Tenga presente que los costos de envío se encontrarán a su cargo y que los plazos indicados al momento de la compra son estimados y en ningún caso constituyen una promesa de entrega inferior a la ya indicada, en todo caso, YANBAL desplegará sus mejores esfuerzos para cumplir con el tiempo estimado de entrega informado.

La información referente al lugar en el cual serán entregados los productos es de su exclusiva responsabilidad, por ello, lo invitamos a que se asegure de registrar la información de manera correcta. De igual forma, usted deberá asumir los gastos derivados de reprocesos de envío que se generen por: **(i)** el registro de una dirección equivocada, inexacta o inexistente; **(ii)** no encontrarse alguien que reciba su pedido al momento de la entrega por parte de la empresa transportadora o de domicilio. Lo anterior se acreditará con la constancia correspondiente emitida por la empresa designada para la entrega. Al momento de efectuar la compra, YANBAL le informará si es posible el despacho y entrega de los productos, según su ubicación geográfica.

En caso de estar interesado en hacer seguimiento al proceso de entrega de los productos, usted lo podrá hacer a través de su cuenta, identificándose con su correo electrónico y Contraseña, ingresando a la opción "Historial de Pedidos".

Si YANBAL se encontrara en la imposibilidad de entregar los productos dentro del plazo de treinta (30) días, le estará informando esta circunstancia, así como el nuevo plazo en el que podrá cumplir con la entrega. En este caso, usted podrá dejar sin efecto la compra realizada, caso en el cual YANBAL gestionará el reembolso a su favor del importe que hubiese pagado o la reversión del pago con la entidad financiera que corresponda.

- e. Cambios y Devoluciones: Puede revisar nuestra política de Cambios y Devoluciones [aquí](#)**

Asimismo, en caso de cualquier reclamo o consulta puede comunicarse a Servicio al Cliente de Yanbal al 5550003949.

- f. Manejo de la Contraseña:** La contraseña que usted defina para su acceso e interacción en la Tienda Virtual de YANBAL es de carácter secreto, personal e intransferible. Esto quiere decir que su utilización y manejo son de su exclusiva responsabilidad, por ello, debe asegurarse de mantenerla de forma segura, absteniéndose de compartirla con terceras personas, ya que toda transacción que se realice a través de ésta, lo obliga frente a YANBAL.

Usted podrá modificar su contraseña, cuando lo desee, a través de la Tienda Virtual, procure hacerlo de forma periódica, especialmente, cuando tenga sospechas de que ésta ha sido conocida por cualquier medio por terceras personas. Recuerde que es su deber adoptar medidas idóneas para evitar usos indebidos o fraudulentos.

g. Declaraciones: Tenga muy en cuenta que, al momento de realizar transacciones a través de la Tienda Virtual de YANBAL, se entiende que usted realiza las siguientes declaraciones:

1. Que es mayor de edad y se encuentra en pleno uso de sus capacidades.
2. Que está realizando la compra de los productos Yanbal de forma absolutamente voluntaria.
3. Que los recursos y dineros que está utilizando para la compra de los productos Yanbal, no provienen de alguna actividad ilícita tipificada en las normas penales Mexicanas vigentes.
4. Que ha leído, conoce y acepta el contenido de estos Términos y Condiciones en su integridad.

V. PROPIEDAD INTELECTUAL:

A YANBAL, como licenciatario, le ha sido autorizado el uso exclusivo de todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o publicados en sus sitios Web oficiales y/o en el Sitio Web y/o en la Tienda Virtual. Estos signos distintivos son de propiedad exclusiva de terceros que han autorizado expresamente a YANBAL para su uso y/o explotación.

En el Sitio Web y en la Tienda Virtual de YANBAL usted encuentra información, contenidos, recursos y herramientas que no podrán ser interpretados como concesión u otorgamiento, a cualquier título, de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la propiedad intelectual. Igualmente, se prohíbe el uso de los nombres, logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de uso exclusivo de YANBAL, como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links"). Por tanto, no está permitido su uso en páginas no controladas por YANBAL. La inobservancia de estas condiciones constituirá una violación de los derechos de propiedad intelectual.

VI. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES:

YANBAL se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones aquí previstos, el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de registro o uso de la Tienda Virtual, o los materiales o recursos o contenidos publicados en los mismos (todo o parte de ellos), así como los productos publicados, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a su favor.

VII. COOKIES:

Al igual que muchas compañías, YANBAL utiliza la tecnología de cookies en su Tienda Virtual, la cual puede indicarnos si usted los ha visitado antes o si es un visitante nuevo y qué material ha sido objeto de su visita o consulta, con el fin de proveerle un servicio y una navegación más fluidos y personalizados. A través del uso de cookies, YANBAL no recolecta información sobre su identidad personal, ni información de contacto. Estos datos sólo son utilizados por YANBAL en conjunto para proveerle una experiencia de servicio y navegación más fluida y personalizada. Si usted no está de acuerdo con el uso de cookies en la Tienda Virtual, le solicitamos remitirse a las herramientas del navegador de su preferencia y limitar el uso de éstas. Sin embargo, tenga presente que la limitación del uso de cookies puede afectar la funcionalidad de la Tienda Virtual.

Adicionalmente, con base en la dirección IP y con el uso complementario de cookies, YANBAL implementa una funcionalidad de localización general, con el fin de identificar su ubicación geográfica y remitirlo a la página Web del país que corresponda. El uso de la dirección IP no implica su identificación, más allá de lo que sea necesario tecnológicamente para remitirlo, por localización geográfica general, a una tienda virtual de su país. Si se trata de un país en el que YANBAL no tiene presencia, usted será remitido a la página Web del selector de países, a fin de que elija qué página Web desea visitar.

Actualización: Julio 2022